

PostgreSQL/PowerGres サポート&保守サービス 権利書兼仕様書(別紙)

本資料は、「PostgreSQL/PowerGres サポート&保守サービス権利書兼仕様書」の別紙で、対象ソフトウェアのバージョンを定義した資料です。本資料に基づき、サポートサービスが提供されます。

サポート対象プラットフォームのバージョン

PostgreSQL

OS	PostgreSQL バージョン	アーキテクチャ	
		x86_64	x86
Linux	9.3 以降	Red Hat Enterprise Linux 7、8、9、 Rocky Linux 8、9、CentOS 7、 Amazon Linux 2、2023	CentOS 7
Windows (日本語環境)	16	2022、2019	-
	15	2019、2016	-
	14	2019、2016	-
	13	2019、2016	-
	12	2019、2016、2012 R2	-
	11	2019、2016、2012 R2	-
	10	2016、2012 R2 & R1、7、8、10	2008 R1、7、8、10
	9.6	2012 R2 & R1、2008 R2、7、8、10	2008 R1、7、8、10
	9.5	2012 R2 & R1、2008 R2	2008 R1
	9.4	2012 R2、2008 R2	2008 R1
9.3	2012、2008 R2	2008 R1	

PowerGres

ソフトウェア名	プラットフォーム
PowerGres on Windows	PowerGres on Windows のサポートプラットフォームに準じる
PowerGres on Linux	PowerGres on Linux のサポートプラットフォームに準じる

Amazon RDS/ Aurora

サービス名	プラットフォーム
Amazon RDS for PostgreSQL	マネージドサービスのため、プラットフォームの定義なし
Amazon Aurora PostgreSQL 互換エディション	

- ※ OS が EOL を迎えた場合、以降当該 OS での検証および固有事象はサポート対象外となる可能性があります。EOL として、Red Hat Enterprise Linux 7、8 はメンテナンスサポート 2、9 はメンテナンスサポート、Windows は延長サポート終了と定義しています。
- ※ 上記以外の OS、PostgreSQL 互換データベースソフトウェア、マネージドサービスはお問い合わせください。
- ※ PowerGres のサポートプラットフォームは下記 URL の動作環境を参照してください。
PowerGres on Windows: <https://powergres.sraoss.co.jp/product/onwin/>
PowerGres on Linux: <https://powergres.sraoss.co.jp/product/onlinux/>

クラスタソフトウェア

ソフトウェア名	プラットフォーム
Pgpool-II	PostgreSQL の Linux サポートプラットフォームに準じる
Pacemaker	
Corosync	
DRBD	

PostgreSQL のサポートバージョン

PostgreSQL は、コミュニティのリリースから 10 年間サポートいたします。サポートレベルは 3 つの期間に分かれており、該当レベルによって内容および金額が変更となります。

FULL SUPPORT (~Y5)

PostgreSQL 開発コミュニティ(PostgreSQL Global Development Group)が発表しているメンテナンス期間である約 5 年間において、不具合発見時のコミュニティへのバグ報告、パッチ提供(ベストエフォートおよび入手はコミュニティから)を実施いたします。FULL SUPPORT 期間は基本的に下記 URL の最終リリース(Last Release)の月末までとします。

<https://www.postgresql.org/support/versioning/>

CONTINUOUS SUPPORT (Y6~Y7)

FULL SUPPORT 終了後 2 年間において、不具合発生時は回避策の提示および個別見積でのパッチ提供を実施します。価格は、FULL SUPPORT 金額を据え置きとなります。

EXTENDED SUPPORT (Y8~Y10)

CONTINUOUS SUPPORT 終了後 3 年間において、CONTINUOUS SUPPORT と同レベルのサービスを提供します。価格は、FULL SUPPORT の 20%増となります。

PostgreSQL バージョン	リリース年月	FULL SUPPORT	CONTINUOUS SUPPORT	EXTENDED SUPPORT
16	2023/9	2028/11	2030/11	2033/11
15	2022/10	2027/11	2029/11	2032/11
14	2021/9	2026/11	2028/11	2031/11
13	2020/9	2025/11	2027/11	2030/11
12	2019/10	2024/11	2026/11	2029/11
11	2018/10	2023/11	2025/11	2028/11
10	2017/10	2022/11	2024/11	2027/11
9.6	2016/9	2021/11	2023/11	2026/11
9.5	2016/1	2021/2	2023/2	2026/2
9.4	2014/11	2020/2	2022/2	2025/2
9.3	2013/9	2018/9	2020/9	2023/9

PowerGres のサポートバージョン

PowerGres on Windows、PowerGres on Linux のサポートバージョン、サポート期間はベースとなる PostgreSQL に準じます。

Amazon RDS/Aurora のサポートバージョン

Amazon RDS for PostgreSQL、Amazon Aurora PostgreSQL 互換エディションのサポートバージョンは AWS 社提供のバージョン、サポート期間は AWS 社による標準サポート提供終了までとなります。

クラスタソフトウェアのサポートバージョン

ソフトウェア名	サポートバージョン
Pgpool-II	パッケージの場合は OS 付属のバージョン、 ソースコードからビルドの場合は EOL 前のバージョン
Pacemaker	
Corosync	
DRBD	

サードパーティーソフトウェアのサポートバージョン

ソフトウェア名	プラットフォーム
pg_statsinfo	サポート対象データベースソフトウェアに対応のバージョン
pg_stats_reporter	
pg_dbms_stats	
pg_hint_plan	
pg_rman	
pg_repack	
pg_bulkload	
pgBadger	
pgAdmin4	
pg_bigm	
pg_ivm	
pg_store_plans	
pgAudit	
pgAudit Log to File	
PostGIS	

改訂:2024 年 8 月
 株式会社 SRA OSS
 〒171-0022 東京都豊島区南池袋 2-32-8
 Tel:03-5979-2701 E-mail:sales@sraoss.co.jp