

PostgreSQL/PowerGres サポート&保守サービス(別紙)

本資料は、「PostgreSQL/PowerGres サポート&保守サービスのご案内」の別紙で、対象ソフトウェアのバージョンを定義した資料です。本資料に基づき、サポートサービスが提供されます。

サポート対象のプラットフォームのバージョン

PostgreSQL

OS	詳細	アーキテクチャ	サポートバージョン
Linux	Red Hat Enterprise Linux AS/ES	x86/x86_64	4.0 以降
	Red Hat Enterprise Linux	IBM POWER	6.x
	CentOS	x86/x86_64	4.0 以降
	Debian	x86/x86_64	4.0 以降
Windows (日本語版のみ)	Windows XP	x86/x86_64	最新 SP
	Windows Server 2003 / 同 R2	x86/x86_64	最新 SP
	Windows Server 2008 / 同 R2	x86/x86_64	最新 SP
	Windows 7	x86/x86_64	最新 SP
	Windows Server 2012 / 同 R2	x86_64	最新 SP
Solaris	Solaris	SPARC,x86	9, 10
HP-UX	HP-UX	Itanium	11iv3

PostgreSQL 以外のソフトウェア

ソフトウェア名	プラットフォーム
PowerGres on Linux	PowerGres on Linux のサポートプラットフォームに準じる
PowerGres on Windows	PowerGres on Windows のサポートプラットフォームに準じる
SR(Streaming Replication)	PostgreSQL のサポートプラットフォームに準じる
pgpool-II	PostgreSQL のサポートプラットフォームに準じる
Slony-I	PostgreSQL のサポートプラットフォームに準じる
pgpool-HA	PostgreSQL のサポートプラットフォームに準じる(Debian 除く)
Pacemaker/Heartbeat	PostgreSQL のサポートプラットフォームに準じる(Debian 除く)
DRBD	PostgreSQL のサポートプラットフォームに準じる(Debian 除く)

PostgreSQL のサポートバージョン

PostgreSQL は、コミュニティのリリースから 10 年間サポートいたします。サポートレベルは 3 つの期間に分かれており、該当レベルによって内容および金額が変更となります。

FULL SUPPORT (～Y5)

PostgreSQL 開発コミュニティ(PostgreSQL Global Development Group)が発表しているメンテナンス期間である 5 年間(※一部異なります)において、不具合発見時のコミュニティへのバグ報告、パッチ提供(ベストエフォートおよび入手はコミュニティから)を実施いたします。

CONTINUOUS SUPPORT (Y6～Y7)

FULL SUPPORT 終了後 2 年間において、不具合発生時は回避策の提示および個別見積でのパッチ提供を実施。価格は、FULL SUPPORT 金額を据え置きとなります。

EXTENDED SUPPORT (Y8～Y10)

CONTINUOUS SUPPORT 終了後 3 年間において、CONTINUOUS SUPPORT と同レベルのサービスを提供。価格は、FULL SUPPORT の 20% 増となります。

PostgreSQL のバージョン	リリース年月	FULL SUPPORT	CONTINUOUS SUPPORT	EXTENDED SUPPORT
9.3	2013/9	2018/9	2020/9	2023/9
9.2	2012/9	2017/9	2019/9	2022/9
9.1	2011/9	2016/9	2018/9	2021/9
9.0	2010/9	2015/9	2017/9	2020/9
8.4	2009/7	2014/7	2016/7	2019/7
8.3	2008/2	2013/2	2015/2	2018/2
8.2	2006/12	2011/12	2013/12	2016/12
8.1	2005/11	2010/11	2012/11	2015/11
8.0	2005/1	2010/10 ※	2012/10	2015/10
7.4	2003/11	2010/10 ※	2012/10	2015/10

※ コミュニティの発表により 8.0 は FULL サポート期間が 5 年 9 ヶ月、7.4 は 6 年 11 ヶ月となっています。

PowerGres on Linux, PowerGres on Windows のサポートバージョン

PowerGres on Linux, PowerGres on Windows のサポート期間は以下表の通りです。販売開始から5年間は FULL SUPPORT 期間とします。EXTENDED SUPPORT 期限だけはベースとなる PostgreSQL と同一といたします。

PowerGres on Linux

バージョン	リリース年月	FULL SUPPORT	CONTINUOUS SUPPORT	EXTENDED SUPPORT
9.1	2012/9	2017/8	2019/8	2021/9
9.0	2010/12	2015/11	2017/11	2020/9
7	2010/1	2015/12	2016/12	2019/7
6	2008/12	2013/11	2015/11	2018/2
5	2007/10	2012/9	2014/9	2016/12
4	2007/7	2012/6	2014/6	2015/11
3	2006/2	2011/1	2013/1	2015/10
2	2004/7	2009/6	2011/6	2015/10

PowerGres on Windows

バージョン	リリース年月	FULL SUPPORT	CONTINUOUS SUPPORT	EXTENDED SUPPORT
9.1	2012/9	2017/8	2019/8	2021/9
9.0	2010/12	2015/11	2017/11	2020/9
7	2010/1	2016/12	2016/12	2019/7
6	2008/12	2013/11	2015/11	2018/2
5	2007/10	2012/9	2014/9	2016/12
3	2006/8	2011/7	2013/7	2015/10
2	2004/9	2009/8	2011/8	2015/10

クラスタソフトウェアのサポートバージョン

ソフトウェア名称	サポートバージョン
SR (Streaming Replication)	9.0 以降(Pacemaker との組み合わせの場合は 9.1 以降)
pgpool-II	2.0 以降
Slony-I	1.2 以降
pgpool-HA	1.3 以降
Corosync	1.2 以降
Heartbeat	3.0 以降
Pacemaker	1.0 以降
DRBD	8.3 以降

サードパーティソフトウェアのサポートバージョン

ソフトウェア名称	サポートバージョン
pg_statsinfo	2.0 以降
pg_dbms_stats	1.3 以降
pg_hint_plan	1.0 以降
pg_rman	1.2.0 以降
pg_reorg	1.2.0 以降
pg_bulkload	3.0 以降
pgBadger	4.0 以降
pgfincore	1.0 以降
pgAdmin3	1.14.0 以降
PostGIS	2.0 以降