

PostgreSQL/PowerGresサポート&保守サービス仕様書改定のお知らせ

日頃は、PostgreSQL/PowerGresサポート&保守サービスをご利用いただき、ありがとうございます。この度、PostgreSQL/PowerGresサポート&保守サービス仕様書をバージョン 6 に改定させていただきます。本改定はサポートをご契約中のお客様、ならびにご検討中のお客様にも適用させていただきます。なお、今回の改定で一部サポート対象外となるソフトウェア、プラットフォームがございますが、直近の契約更新のお客様につきましては個別に相談を承ります。

【適用日】

- ・2023年11月1日

【おもな変更点】

- ・サポート対象ソフトウェア、プラットフォームの現代化
- ・個別案内での対応の明文化

【サービス仕様書・別紙参照先】

- ・PostgreSQL/PowerGresサポート&保守サービス権利書兼仕様書 バージョン6
https://www.sraoss.co.jp/wp-content/uploads/files/prod_serv/support/postgresql-support-v6.pdf
- ・PostgreSQL/PowerGresサポート&保守サービス権利書兼仕様書 (別紙) 2023年11月版
https://www.sraoss.co.jp/wp-content/uploads/files/prod_serv/support/postgresql-support-specific-202311.pdf
- ・PostgreSQL/PowerGresサポート&保守サービス価格表 2023年11月版
https://www.sraoss.co.jp/wp-content/uploads/files/prod_serv/support/postgresql-support-price-202311.pdf

【サービス内容に関する変更点】

- ・サポート対象ソフトウェアの追加
 - Amazon RDS/Auroraを追加
 - 論理レプリケーション、Corosyncを追加
 - Pacemaker + ストリーミングレプリケーションを追加
 - Rocky Linux、Amazon Linuxを追加

- pg_repack、pgAdmin4、pg_bigm、pg_ivm、pg_store_plans、pgAudit、pgAudit Log to Fileを追加
- ・サポート対象ソフトウェアの削除
 - Slony-I、pgpool-HAを削除(それぞれ論理レプリケーション、Pgpool-IIのWatchdog機能で代替可能)
 - RHEL for IBM POWER、Debian、Solaris、HP-UXを削除
 - pg_reorg、pgAdmin3、pgfincoreを削除(それぞれpg_repack、pgAdmin4、contribツールのpg_prewarmで代替可能)
- ・サポート対象バージョンの変更
 - RHEL/CentOSは6以前を削除
 - WindowsはPostgreSQLバージョンごとに対応製品を記載するように変更
 - クラスタソフトウェアは「パッケージの場合はOS付属バージョン、ソースコードからビルドの場合はEOL前バージョン」と記載するように変更
 - サードパーティソフトウェアは「サポート対象DBソフトウェアに対応のバージョン」と記載するように変更
- ・サポート期間の変更点
 - EXTENDED SUPPORT終了済みバージョンのPostgreSQLの記載を削除
 - PowerGRESはベースとするPostgreSQLに準じるように変更
- ・個別案内での対応の明文化
 - Pacemaker/Corosync監視対象はサポート対象DBに限ると明記
 - DRBDは2ノード、シングルプライマリ、Cプロトコル、プロキシなしに限ると明記
 - DBサーバノード数はインスタンス数をカウントと明記
 - バージョンアップの問い合わせを移行期間中に限るとの記載を削除、最大3カ月新旧両バージョンのサポート可能と明記
 - DB接続APIのPHPサポートはPostgreSQL関数に限ると明記
 - 電話受け付けはビジネスタイムのみと明記、ビジネスタイム外の緊急サポートは電話必須の記載を削除
 - EOL済みOSでの検証・固有事象はサポート対象外と明記

・事務手続きに関する変更点

- 権利書を兼ねた内容に変更、契約内容の記入欄を追加
- サービス価格の記載を削除、弊社Webサイトで確認可能
- サポート申込書の提出は新規契約時のみと明記
- ペーパーレス化推進のため、サービス権利書、請求書の送付方法をEメールに変更
- 質問担当者のEメールアドレス共有は不可、回答共有は追加送信Eメールアドレスで設定可能と明記
- サポート登録情報変更手続きの方法を明記
- 再委託は24時間365日サポート以外でも行う可能性を明記
- 顧客都合による契約内容変更時の例を追加

・サービス価格に関する変更点

- PostGISオプションのプラチナ価格を改定、ゴールド・シルバーは据え置き

	プラチナ		ゴールド	シルバー
	改定前	改定後		
ビジネスタイム	440,000円	550,000円	220,000円	110,000円
プレミアム	880,000円	1,100,000円	440,000円	220,000円

※ 価格は税込

【お問い合わせ先】

本件に関するお問い合わせは以下のお問い合わせ先、またはご契約のサポート窓口までお願いいたします。

SRA OSS合同会社

PostgreSQL/PowerGresサポート&保守営業窓口

電話: 03-5979-2701

Eメール: sales@sraoss.co.jp