

OSSサポートサービス仕様書(別紙)

本資料は、「OSS サポート権利書兼サービス仕様書」の別紙で、対象ソフトウェアのバージョンとサービス内容を定義した資料です。本資料に基づき、サポートサービスが提供されます。

対象ソフトウェアのサポートバージョン

ソフトウェアは、サポート対象プラットフォーム(OSS サポートサービス権利書兼仕様書に記載)が提供しているリポジトリから提供されるもの、もしくは、コミュニティからリリースされているソースコードを入手してお客様によってコンパイルしたものをサポート対象とします。

リポジトリから提供されるものは、サポート対象プラットフォームより提供されているバージョンがサポート対象となります。

コミュニティからリリースされているソースコードをコンパイルしたものの場合は、コミュニティがメンテナンスしている期間+2年間のサポートを行います。期間に記載のないソフトウェアは現時点でサポート期間中となります。

FULL SUPPORT

各ソフトウェアの開発コミュニティが発表しているメンテナンス期間におけるサポートです。お客様は、開発コミュニティを通じて、メンテナンスバージョンを入手できる期間です。

CONTINUOUS SUPPORT (FULL SUPPORT 後 2 年間)

FULL SUPPORT 終了後 2 年間、障害発生時は回避策の提示にてのサポートを行います。

記載は年月となり、記載の年月の月末までサポートされます。

価格は、FULL SUPPORT 金額を据え置きとなります。

カテゴリ	ソフトウェア	メジャーバージョン	リリース日	FULL SUPPORT	CONTINUOUS SUPPORT
アプリケーションサーバ	Tomcat	6.0	2007/5/15	2016/12/31	2018/12
		7.0	2011/2/5	-	-
		8.0	2014/6/24	-	-
Web サーバ	Apache	2.0	2000/3/10	2013/7/9	2015/7
		2.2	2005/11/30	-	-
		2.4	2012/2/19	-	-
	Nginx	1.6	2014/6/10	2015/4/28	2017/4
		1.8	2015/4/21	-	-
メール	Postfix	2.8	2011/1/20	2015/2/8	2017/2
		2.9	2012/2/1	-	-
		2.10	2013/2/11	-	-
		2.11	2014/1/15	-	-
		3.0	2015/2/8	-	-
	sendmail	8.14	2007/2/1	-	-
		8.15	2014/12/6	-	-
	Dovecot	2.2	2013/4/11	-	-
	Courier-IMAP	4	1999/12/6	-	-

LDAP サーバ	OpenLDAP	2.4	2007/10/31	-	-
DNS	BIND	9.6	2008/12/24	2014/1/1	2016/1
		9.8	2011/3/1	2014/9/1	2016/9
		9.9	2012/2/29	2017/6/1	2019/6
		9.10	2014/4/30	-	-
ftp サーバ	proFTPD	1.3	2006/4/16	-	-
キャッシュサーバ	Squid	3.2	2012/8/14	-	-
		3.3	2013/2/9	-	-
		3.4	2013/12/9	-	-
		3.5	2015/1/17	-	-
ロードバランサ/ リバースプロキシ	Pound	2	2006/2/1	-	-
	Nginx	1.6	2014/6/10	2015/4/28	2017/4
		1.8	2015/4/21	-	-
	HAProxy	1.3	2006/7/3	-	-
		1.4	2010/2/26	-	-
		1.5	2014/6/19	-	-
ファイル・プリントサーバ	Samba	3.5	2010/3/1	2013/10/11	2015/10
		3.6	2011/8/9	2015/3/4	2017/3
		4.0	2012/12/11	-	-
		4.1	2013/10/11	-	-
		4.2	2015/3/4	-	-
セキュリティ	OpenSSL	0.9.8	2005/7/5	2015/12/31	2017/12
		1.0.0	2010/3/29	2015/12/31	2017/12
		1.0.1	2012/3/14	-	-
		1.0.2	2015/1/22	-	-
NoSQL	Memcached	1.4	2009/7/9	-	-
	Redis	2.8	2013/7/30	-	-
		3.0	2015/4/1	-	-
	Cassandra	1.2	2013/1/18	2014/11/16	2016/11
		2.0	2013/9/3	-	-
		2.1	2014/9/10	-	-
データベース	SQLite	3.8	2013/8/26	-	-
HA	Pacemaker	1.0	2008/10/26	2014/5/15	2016/5
		1.1	2010/2/16	-	-
	Heartbeat	3	2010/2/1	-	-
	CoroSync	2.3	2013/1/18	-	-
	Keepalived	1.2	2010/5/31	-	-
分散ストレージシステム	DRBD	8.3	2008/12/8	2013/12/1	2015/12
		8.4	2011/7/6	-	-
ログ収集	Fluentd	1	2011/9/20	-	-
		2	2014/9/5	-	-
プロジェクト管理	Redmine	2.5	2014/3/6	2015/2/19	2017/2
		2.6	2014/10/23	-	-
		3.0	2015/2/19	-	-

サービス内容

カテゴリ	ソフトウェア	ヘルプデスク	障害対応	その他条件
アプリケーションサーバ	Tomcat	○	○	
Web サーバ	Apache	○	○	
	Nginx	○	○	
メール	Postfix	○	○	
	sendmail	○	○	
	Dovecot	○	○	
	Courier-IMAP	○	○	
LDAP サーバ	OpenLDAP	○	○	
DNS	BIND	○	○	
ftp サーバ	proFTPD	○	○	
キャッシュサーバ	Squid	○	○	
ロードバランサ/ リバースプロキシ	Pound	○	○	
	Nginx	○	○	
	HAProxy	○	○	
ファイル・プリントサーバ	Samba	○	○	
セキュリティ	OpenSSL	○	○	
NoSQL	Memcached	○	○	
	Redis	○	○	
	Cassandra	○	×	
データベース	SQLite	○	○	
HA	Pacemaker	○	○	対応リソースエージェント -IP アドレス監視 (IPAddr,IPAddr2,IPsrcaddr)
	Heartbeat	○	○	-ファイルシステム監視 (Filesystem) -ping 監視 (pingd) -共有ディスク監視 (sfex)
	CoroSync	○	○	その他、対象ソフトウェアのサポートを 別途ご契約いただいた場合に、対応す るリソースエージェントがあります ※1
	Keepalived	○	○	
分散ストレージシステム	DRBD	○	○	
ログ収集	Fluentd	○	○	プラグインについては個別相談
プロジェクト管理	Redmine	○	○	

※1 tomcat 監視(tomcat), apache 監視(apache), postfix 監視(postfix), OpenLDAP 監視(slapd), bind 監視(named),
proftpd 監視(proftpd), squid 監視(squid), pound 監視 (pound), redis 監視(redis),
DRBD 監視(drbd に付属しているリソースエージェント), Zabbix サーバ監視(zabbixserver)