

OSSサポートサービス仕様書 改定のお知らせ

2025年5月

株式会社SRA OSS
OSS事業本部 営業部
sales@sraoss.co.jp

日頃はOSSサポートサービスをご利用いただき、ありがとうございます。この度、OSSサポートサービス仕様書をバージョン4に改定させていただきます。本改定はサポートをご契約中のお客様、ならびにご検討中のお客様にも適用させていただきます。

今回の改定でサポート対象外となるソフトウェア、プラットフォームをご利用中で、サポートシステムの特記事項に記載がない場合でも、現在の契約期間中はサポートを提供します。次契約以降でもサポート継続を希望される場合は、個別に相談を承っておりますので、営業窓口へお問い合わせください。

- おもな変更点
 - サポート対象ソフトウェア、プレミアムサポートの追加、プラットフォームの現代化
 - 個別案内での対応の明文化
- サービス仕様書・別紙参照先
 - OSSサポートサービス権利書兼サービス仕様書 バージョン4
 - OSSサポートサービス仕様書（別紙）2025年3月版
- 適用日
 - 2025年6月1日

- サポート対象ソフトウェアの追加
 - chrony
 - rsyslog
 - 389 Directory Server
 - Git
 - Subversion
 - LVM
 - MD(software raid)
 - nfsd
- サポート対象ソフトウェアの削除
 - Pound(コミュニティによる開発メンテナンス終了)
 - Heartbeat(コミュニティによる開発メンテナンス終了)

SRA OSS サービス内容に関する変更点 (2/3)

- プレミアムサポート(24/365)を追加
- サポート対象プラットフォームの変更
 - RHEL/CentOSは7以前は非対象
 - Rocky Linux/Amazon Linux/Windowsをプラットフォームに追加

SRA OSS サービス内容に関する変更点 (3/3)

- サポート終了日の明文化
 - ディストリビューション提供パッケージのサポート終了日を明記

サービス価格の記載を削除、弊社Webサイトで確認可能

- サポート申込書の提出は新規契約時のみと明記
- ペーパーレス化推進のため、サービス権利書、請求書の送付方法をEメールに変更
- 質問担当者のEメールアドレス共有は不可、回答共有は追加送信Eメールアドレスで設定可能と明記
- サポート登録情報変更手続きの方法を明記
- 再委託はソフトウェアの種類によらず行う可能性を明記
- お客様のご都合による契約内容変更時の例を追加

SRA OSS お問い合わせ先

- サポートをご契約中のお客様
サポートシステム、または営業窓口へお問い合わせください。
- サポートをご検討中のお客様
営業窓口へお問い合わせください。

SRA OSS
OSSサポートサービス営業窓口
Eメール: sales@sraoss.co.jp
電話: 03-5979-2701



 www.sraoss.co.jp

 sales@sraoss.co.jp

 03-5979-2701