

Zabbix Conference Japan 2024

Zabbixバージョンアップサービスのご紹介

株式会社SRA OSS

2024/11/22

SRA OSSの Zabbixへの取り組み

- 2012年、Zabbix日本法人ができる前からパートナーシップを締結
- Zabbix DB(PostgreSQL)チューニングも含めた付加価値サポートの提供
- **日本語**で 24/365 サポートを提供
- Zabbixに関する技術情報(リリースノートの完全日本語訳)をTech Blog で無料公開
- Zabbix Summit 等主要なイベントでの協賛・講演



構築実績

- 大学病院向け
 - 数十台のサーバ、PCとネットワーク機器
- 総合病院向け
 - 数百台のサーバ、PCとネットワーク機器
- モニタリング画面開発
 - 既存の商用監視画面に似せたフロントエンド
- CAD端末利用状況監視システム

小中規模の構築、カスタマイズ等を実施

構築支援実績

- 金融関係企業
- 大手自動車関連部品企業
- 官公庁関連団体
- 大手製造部品商社

大型案件を中心に、
Zabbixサーバ設計・導入をSRA OSS、
監視設計・設定はお客様やSIer様と
二人三脚でプロジェクトを実施

Customer Support.

サポート実績

- OSSサポート20年の実績と万全の体制
- 約100の有効なサポート契約
- 24 x 365 **日本語**・英語対応
- Zabbix DB(PostgreSQL)も対応
- 有資格のZabbixエンジニア

サポートのみ契約も多数





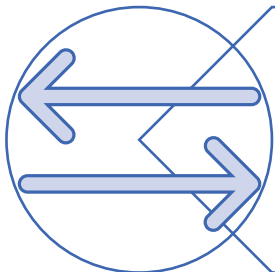
導入時

- Zabbix導入支援コンサルティング・Zabbix構築支援サポート
- Zabbixトレーニング



運用時

- Zabbixサポート
- Zabbix Enterprise サポート & サブスクリプション



リプレイス

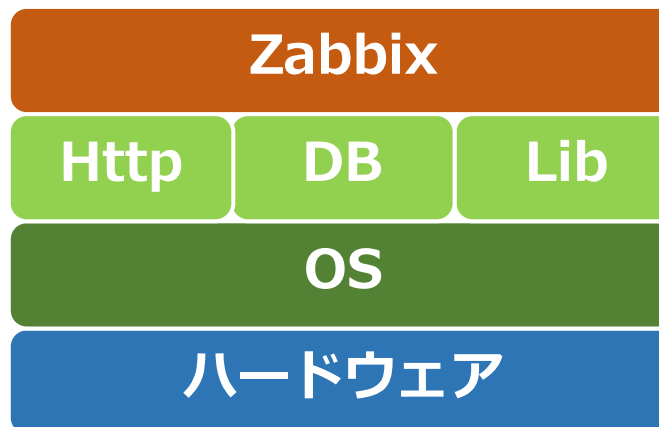
- Zabbixバージョンアップ

Zabbix

バージョンアップサービス

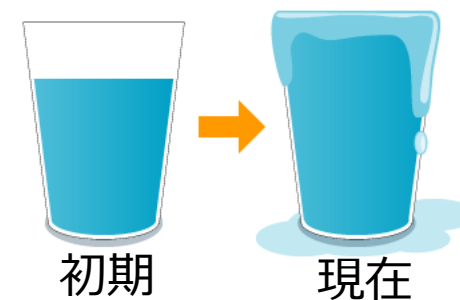
- サポート期間対応(EOL)

- Zabbix自身
- OSやミドルウェア
- ハードウェア(筐体)



- スケールアップ対応

- パフォーマンス不足(ディスク容量不足)
- 複数の監視サーバの統合



- 新機能への対応

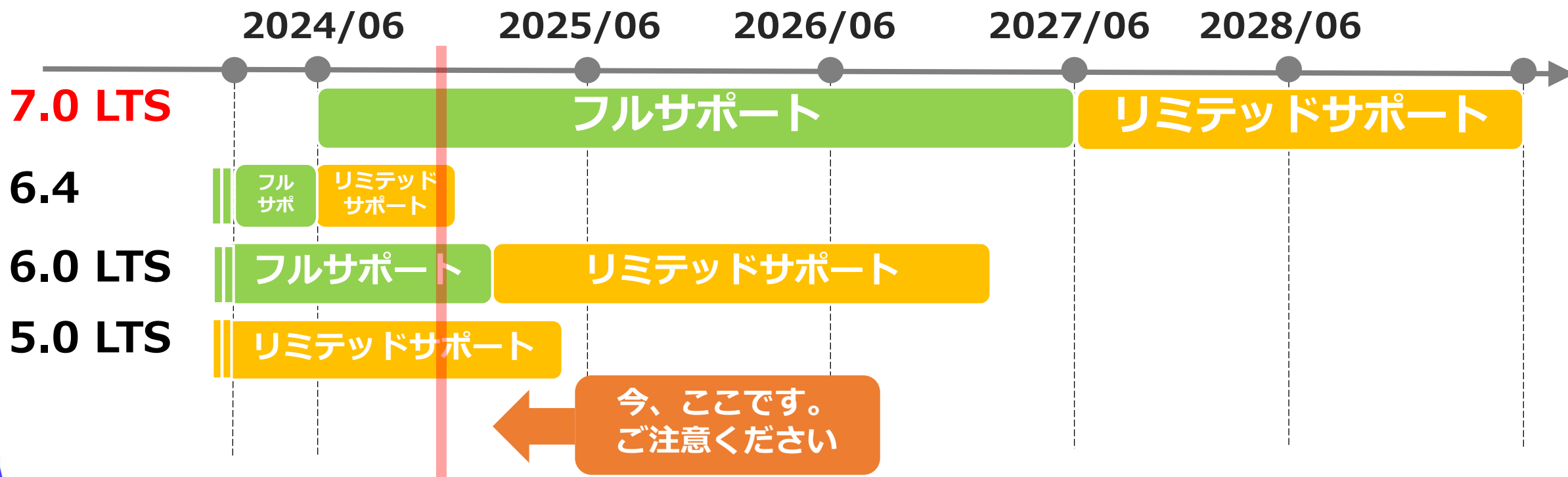
- 定期レポート機能など



Zabbix サポート期間

- ZabbixのLTSバージョン(長期サポートバージョン)は1年半ごとにリリース
- LTSバージョンは、標準サポート(5年)(※)、延長サポート(2年)の合計7年間
- 標準サポート終了後は、深刻度の高いバグの修正、セキュリティフィックスを含むアップデートは行なわれない

※標準サポートは、フルサポート 3年、リミテッドサポート 2年



- 全体の流れ

現状調査



設計



バージョンアップ
設定調整



試験



お客様の環境を調査し、最適な
アップデート/移行プランをご提案

弊社フォーマットによる
設定パラメータシートの作成

バージョンアップ作業、およびバー
ジョンアップ後の設定調整

監視試験を行い、設定変更後の
正常稼働を担保

サービスメニュー(3プラン)

プラン	ミニマム 極小規模環境向け	スタンダード 小～中規模環境向け	プレミアム 大規模環境向け
サービス内容	1.現状調査、2.設計、3.バージョンアップ作業、4.バージョンアップ後の設定調整、5.試験		
対象サーバ台数	1 台	1 台	2 台以上
監視対象台数	20台程度	20～100台	100台以上
プロキシ対応	×	×	○
無停止切替	×	×	○
履歴データ引継	△	△	○
パフォーマンス チューニング	×	△ パラメータレベルの最適化まで	○
ドキュメント作成	×	○	○
オプション作業	×	○	○
作業環境	リモートのみ	オンサイト可	オンサイト可
期間	1～2 週間	1 ヶ月	1～2 ヶ月
価格 (目安)	24 万円～	120 万円～	240 万円～

- オプション作業の例
 - 機器移行
 - ミドルウェアの変更
 - Apache⇔Nginx
 - MySQL⇔MariaDB
 - PostgreSQL⇔TimescaleDB
 - OS レベルのアップグレード対応
 - 監視対象エージェントのバージョンアップ
 - アップデート差分についてのレクチャー

- **B** SRA OSS Tech Blog
 - <https://www.sraoss.co.jp/tech-blog/>
 - Zabbix のリリースノートの日本語訳など様々な OSS 技術情報を掲載中
-  SRA OSS 公式 Youtube チャンネル
 - <https://www.youtube.com/c/sraoss-official>
 - 過去のセミナー動画を公開中

