

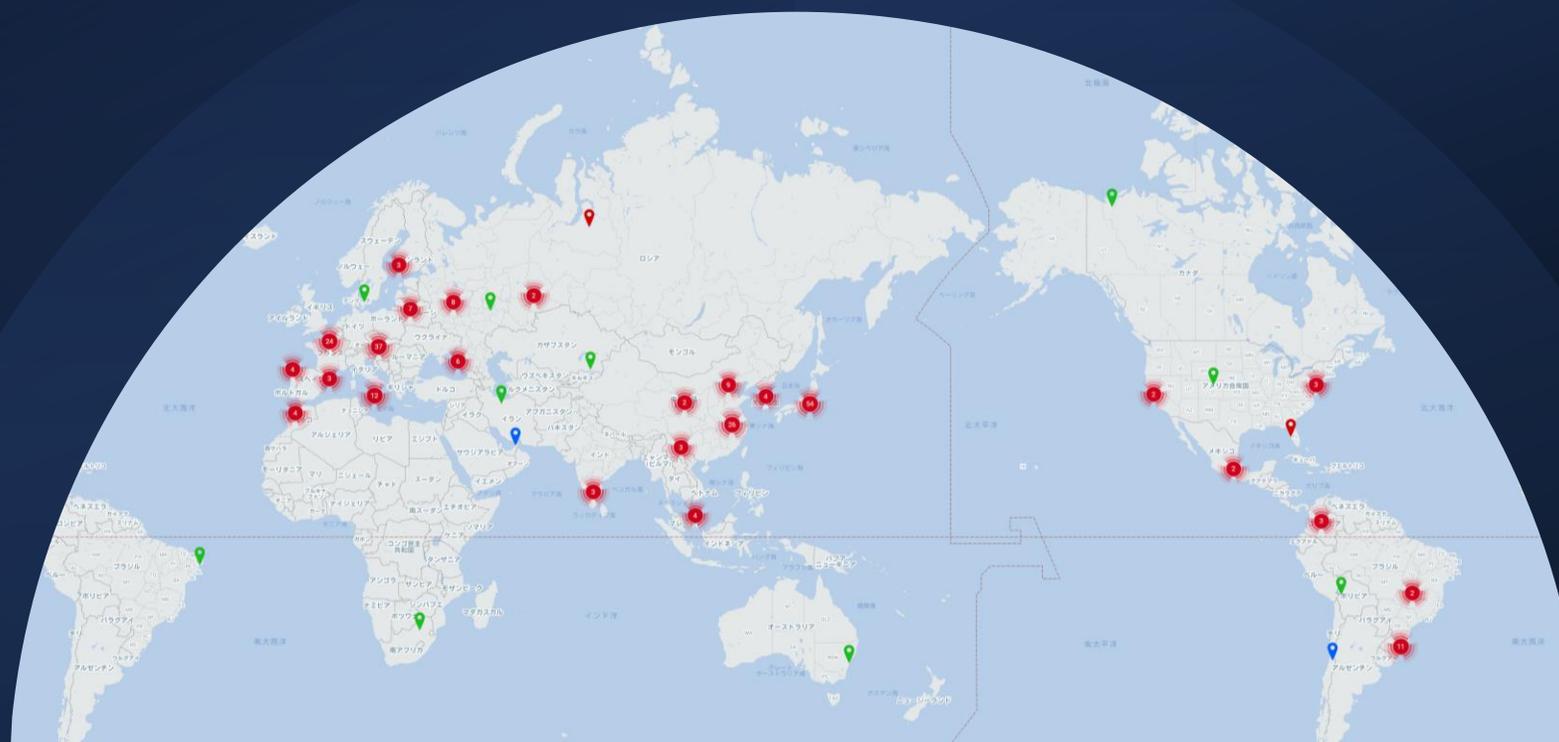
「Zabbix バージョンアップサービス」 のご紹介

2023年11月
SRA OSS LLC



SRA OSSの Zabbixへの取り組み

世界に広がるZabbix



254のパートナー
(日本：63)



世界で最も普及している監視ソフトウェアの1つ



ライセンス GPL V2



開発元 ラトビア共和国 Zabbix LLC.

SRA OSS の Zabbixの取り組み

- 2012年、Zabbix日本法人ができる前からパートナーシップを締結
- Zabbix DB(PostgreSQL)も含めた付加価値サポートの提供
- 日本語で 24/365 サポートを提供
- Zabbixに関する技術情報(リリースノートの完全日本語訳)を Tech Blog で無料公開
- Zabbix Summit 等、主要なイベントでの協賛・講演



「10th Anniversary 2022 ベストテクニカルアワード」を受賞



Zabbix Japan 10周年記念イベントで行われた
Zabbix Japan 社初のパートナー表彰で、
60社を超えるパートナー企業の数社のうち、
SRA OSS は技術力を評価いただき本賞を受賞。



日本でTOP7の実績(63社のうちの7社)

ZABBIX

PREMIUM PARTNER

構築実績

- 大学病院向け
 - 数十台のサーバ、PCとネットワーク機器
- 総合病院向け
 - 数百台のサーバ、PCとネットワーク機器
- モニタリング画面開発
 - 既存の商用監視画面に似せたフロントエンド
- CAD端末利用状況監視システム

小中規模の構築、カスタマイズ等を実施



構築支援実績

- クレジットカード関連企業
- 大手自動車関連部品企業
- 気象関連省庁団体
- 大手製造部品商社

大型案件を中心に、
Zabbixサーバ設計・導入をSRA OSS、
監視設計・設定はお客様やSIer様と
二人三脚でプロジェクトを実施

Customer Support.

サポート実績

- OSSサポート20年の実績と万全の体制
- 約100の有効なサポート契約
- 24 x 7 対応（完全日本語対応）
- Zabbix DB(PostgreSQL)も対応
- 有資格のZabbixエンジニア

サポート契約のみのお客様も多い最も実績のあるサービス



Premija Viewer for Zabbix 30s LOGOUT

Node tree

- ✓ Zabbix server 01 (4.0)
 - > Linux servers 8
 - > Windows servers 1
 - ✓ Zabbix servers
 - Zabbix server 2 3
- ✓ Zabbix server 02 (3.0)
 - > Linux servers
 - > WEB
 - > Zabbix servers 1 2 1 1
 - > network
 - ✓ windows servers
 - windows 2016

Tree map

ROOT

Zabbix server 01 (4.0)

Linux servers
Windows servers
Zabbix servers

Zabbix server 02 (3.0)

Linux servers
WEB
Zabbix servers
network
windows servers

Event table ☰ ✕

全選択	時刻	継続時間	深刻度	サーバー	ホスト	障害	コメント	タグ	詳細情報	リソース
<input type="checkbox"/>	2021/7/30 7:54:35	00:02:38	解決済み	Zabbix server 02 (3.0)	Zabbix server	Zabbix discoverer processes more than 75% busy			詳細	リソース
<input type="checkbox"/>	2021/7/30 7:53:16	00:03:57	警告	Zabbix server 02 (3.0)	Zabbix server	Processor load is too high on Zabbix server			詳細	リソース
<input type="checkbox"/>	2021/7/30 7:43:35	00:11:00	軽度の障害	Zabbix server 02 (3.0)	Zabbix server	Zabbix discoverer processes more than 75% busy			詳細	リソース
<input type="checkbox"/>	2021/7/30 7:23:16	00:30:00	解決済み	Zabbix server 02 (3.0)	Zabbix server	Processor load is too high on Zabbix server			詳細	リソース
<input type="checkbox"/>	2021/7/30 7:05:11	00:52:02	解決済み	Zabbix server 02 (3.0)	Zabbix server	Too many processes running on Zabbix server			詳細	リソース

0 障害更新 Rows per page: 5 1-5 of 200 < > >>

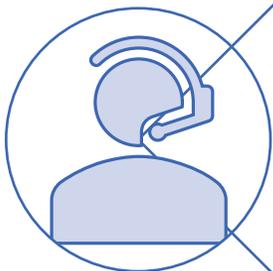
Premija Viewer for Zabbix

- Zabbix 専用監視フロントエンド
- SRA OSS が開発
- SRA OSS Zabbixオリジナルサポートで無償利用が可能



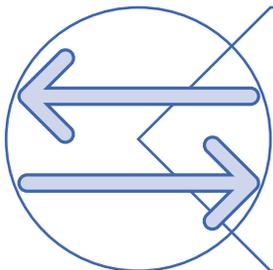
導入時

- [Zabbix導入支援コンサルティング](#)・[Zabbix構築支援サポート](#)
- [Zabbixトレーニング](#)



運用時

- [Zabbixサポート](#)
- [Zabbix Enterprise サポート & サブスクリプション](#)



リプレイス

- [Zabbixバージョンアップ](#)

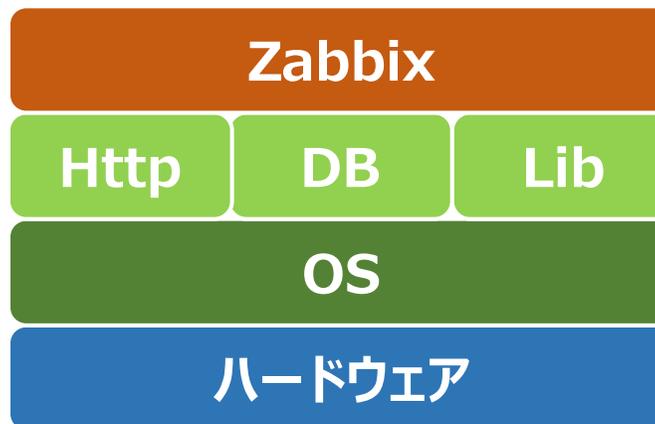


今回はこちらのご紹介

Zabbix ノバージヨンアップ サービス

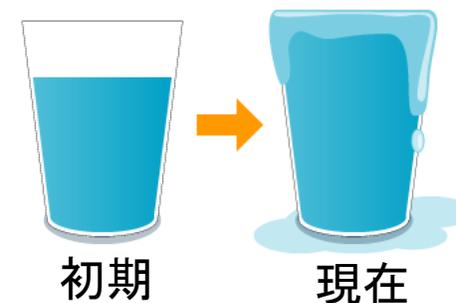
- サポート期間対応(EOL)

- Zabbix自身
- OSやミドルウェア
- ハードウェア(筐体)



- スケールアップ対応

- パフォーマンス不足(ディスク容量不足)
- 複数の監視サーバの統合



- 新機能への対応

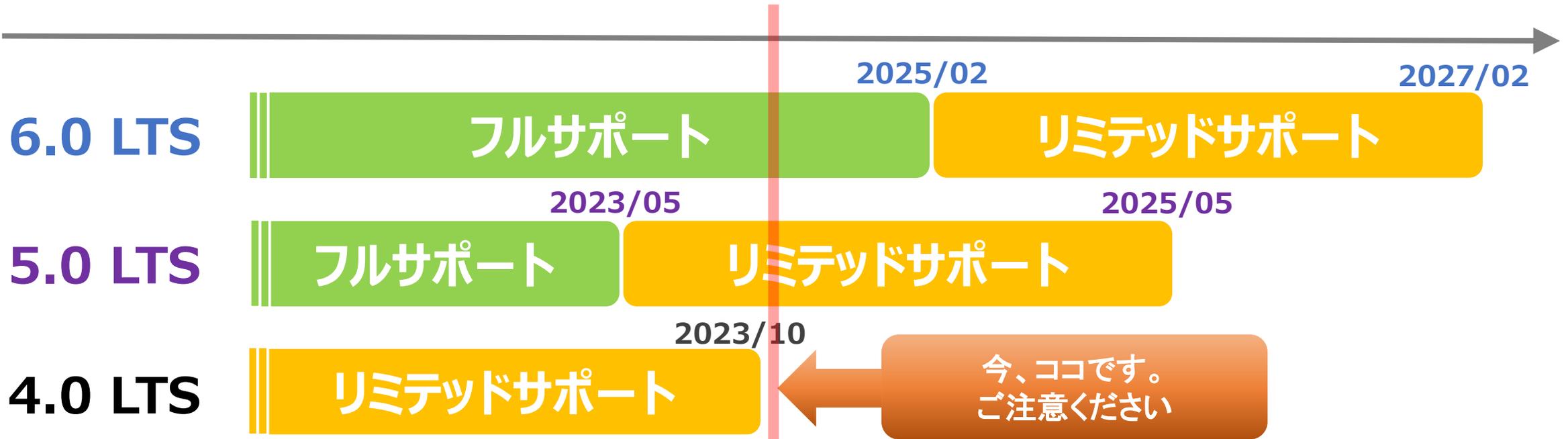
- 定期レポート機能など



Zabbix サポート期間

- ZabbixのLTSバージョン(長期サポートバージョン)は1年半ごとにリリース
- LTSバージョンは、標準サポート(5年)(※)、延長サポート(2年)の合計7年間
- 標準サポート終了後は、深刻度の高いバグの修正、セキュリティフィックスを含むアップデートは行なわれない

※標準サポートは、フルサポート 3年、リミテッドサポート 2年



- 全体の流れ

現状調査



お客様の環境を調査し、最適なアップデート/移行プランをご提案

設計



弊社フォーマットによる設定パラメータシートの作成

バージョンアップ
設定調整



バージョンアップ作業、およびバージョンアップ後の設定調整

試験



監視試験を行い、設定変更後の正常稼働を担保

サービスメニュー(3プラン)

プラン	ミニマム 極小規模環境向け	スタンダード 小～中規模環境向け	プレミアム 大規模環境向け
サービス内容	1.現状調査、2.設計、3.バージョンアップ作業、4.バージョンアップ後の設定調整、5.試験		
対象サーバ台数	1台	1台	2台以上
監視対象台数	20台程度	20～100台	100台以上
プロキシ対応	×	×	○
無停止切替	×	×	○
履歴データ引継	△	△	○
パフォーマンス チューニング	×	△ パラメータレベルの最適化	○
ドキュメント作成	×	○	○
オプション作業	×	○	○
作業環境	リモートのみ	オンサイト可	オンサイト可
期間	1～2週間	1ヶ月	1～2ヶ月
価格(目安)	24万～	120万～	240万～

- オプション作業の例
 - 機器移行
 - ミドルウェアの変更
(Apache \leftrightarrow Nginx , MySQL \leftrightarrow MariaDB, PostgreSQL \leftrightarrow TimescaleDB)
 - OS レベルのアップグレード対応
 - 監視対象エージェントのバージョンアップ
 - アップデート差分についてのレクチャー



アンケートにご協力ください。
最後に本スライドがDLできます。



 www.sraoss.co.jp  sales@sraoss.co.jp  [03-5979-2701](tel:03-5979-2701)

付録

- 弊社 Tech Blog では Zabbix を始め、様々な OSS の技術情報を掲載
- Zabbix 7.0 に関する技術情報も随時掲載予定
- SRA OSS Tech Blog
<https://www.sraoss.co.jp/tech-blog/>



- Zabbix 導入支援コンサルティング
https://www.sraoss.co.jp/prod_serv/install/install_zabbix/
- Zabbix 構築支援サポート
https://www.sraoss.co.jp/prod_serv/install/install_support_zabbix/
- Zabbix トレーニング
https://www.sraoss.co.jp/prod_serv/training/zabbix/
- Zabbix サポートサービス
https://www.sraoss.co.jp/prod_serv/support/zabbix/
- Zabbix Enterprise サポート & サブスクリプション
https://www.sraoss.co.jp/prod_serv/support/zabbix_enterprise_support/
- Zabbix バージョンアップサービス
https://www.sraoss.co.jp/prod_serv/install/verup_zabbix/