

# SRA OSS が提供する 各種 OSS サービスのご紹介 ～Hinemos を中心に～

SRA OSS, Inc. 日本支社

# 会社紹介

設立：1991年1月28日

(創業1967年/2006年純粋持ち株会社化)

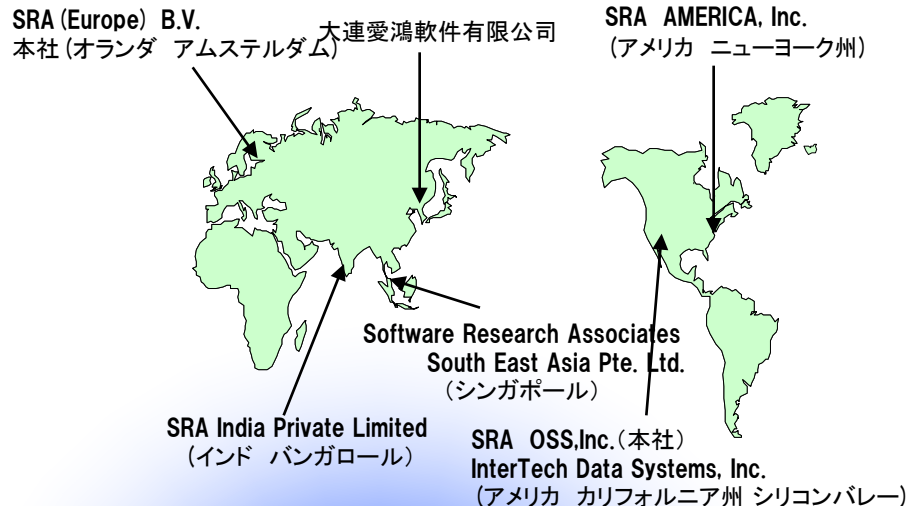
代表取締役社長：鹿島 亨

東京証券取引所市場第一部 証券コード:3817

資本金：26億4,020万円

売上：340億円 (2010年度3月 SRAHD連結)

従業員数：1,680名 (2011年3月31日現在)

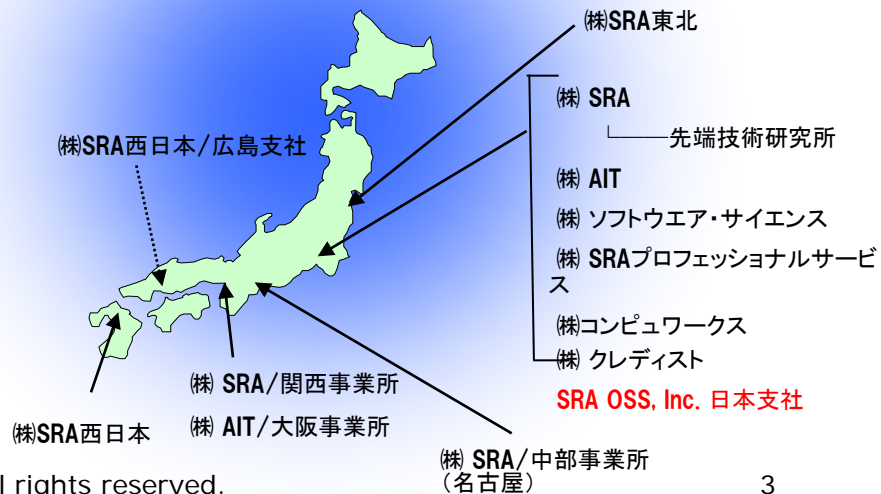


## 【年表(抜粋)】

- 1988年: 経済産業省 System Integrator 登録
- 1999年: プライバシーマーク付与の認定取得
- 2001年: CMM「レベル3」認定
- 2006年: 東京証券取引所 市場第一部上場SRAHDの中核企業

## 【トピックス】

- UNIXをソフトウェア開発環境の為、日本で最初に導入 (VAX11/UNIX-3BSD)
- ISO9001 をネットワーク構築・運用サービスで認定取得
- 日本PostgreSQLユーザー会 初代理事長 石井達夫在籍



# SRA OSS, Inc. 日本支社 会社概要

- 社名：SRA OSS, Inc. 日本支社
- 設立：2005年7月
- 支社長：石井 達夫
- 資本金：100万米国ドル
- 事業内容
  - Linux, PostgreSQLを中心としたオープンソースソフトウェアのサポート
  - オープンソースソフトウェアを用いたシステム開発のコンサルティング
  - PowerGres の開発・販売
  - その他オープンソースソフトウェア関連プロダクト販売
- 加盟団体
  - オープンソースビジネス推進協議会
  - 日本データベース学会
  - 日本PostgreSQLユーザ会
  - PostgreSQL エンタープライズコンソーシアム
  - OpenAM コンソーシアム

## 【OSS開発活動】

PostgreSQL

コミッタ: 石井達夫(弊社取締役支社長)

機能開発: Windows対応、再帰SQL、ラージオブジェクト関連、日本語化関連

pgpool-II

SRA OSS, Inc. 日本支社社員が中心的に開発

Sylpheed

コミュニティリード: 山本博之(弊社マーケティング部)

## 【OSSコミュニティ活動】

日本PostgreSQLユーザ会 (JPUG) 事務局、理事

PostgreSQLエンタープライズコンソーシアム(PGECons) 事務局、理事

オープンソースビジネス推進協議会(OBCI) 理事長

## 【表彰】

2006年度日本OSS貢献者賞

マーケティング部所属 山本博之

OSSメールクライアント Sylpheed の開発



2008年度日本OSS貢献者賞

取締役支社長 石井達夫

OSSデータベース PostgreSQLの開発・普及



## 【書籍執筆活動】



# サービスのご紹介

# オープンソースプロフェッショナルサービス ～OSSを活用にあたって必要なサービスを～

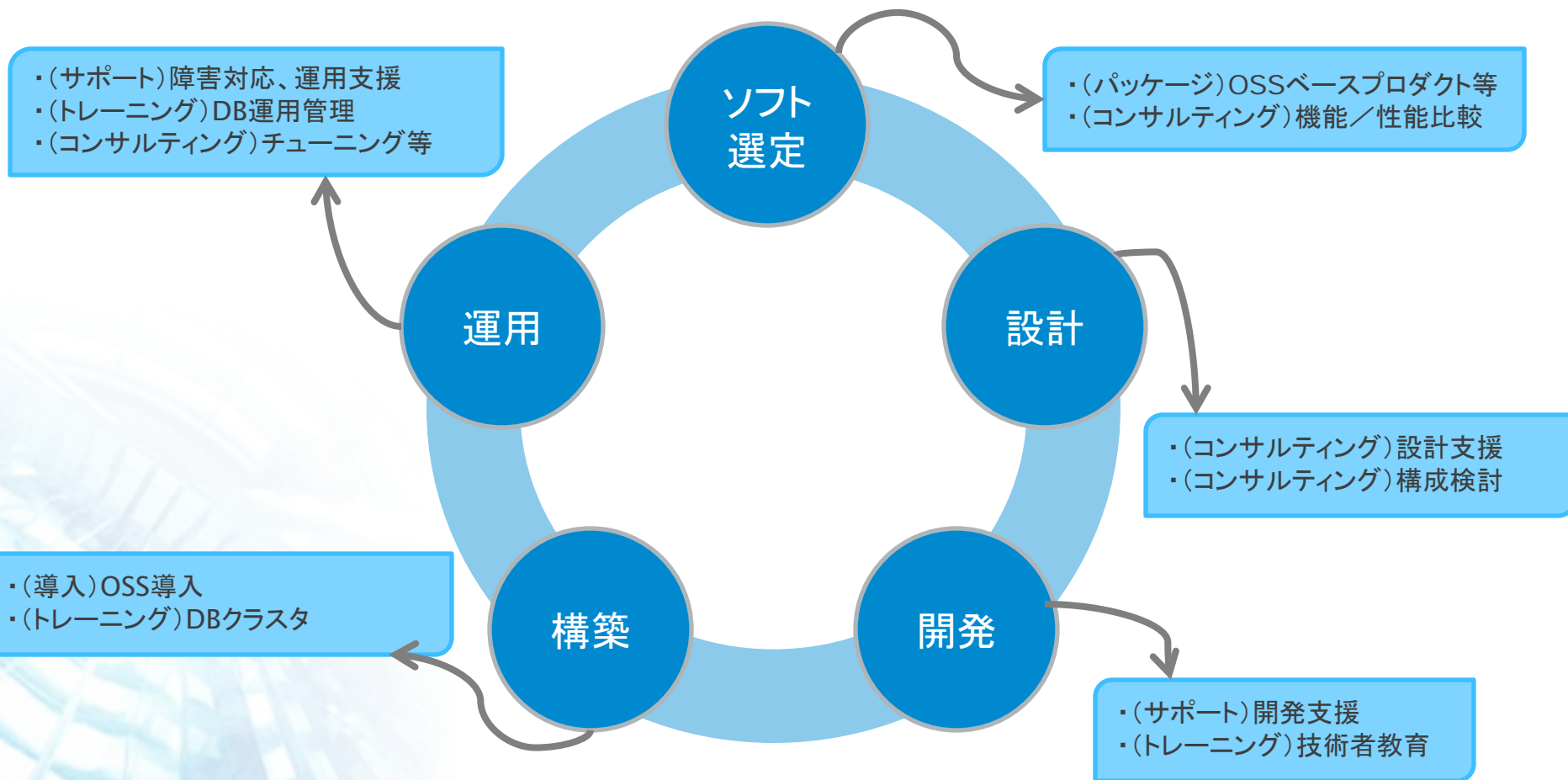
パッケージソフトウェア

ソフトウェア・保守サポート

トレーニング

コンサルティング・導入作業

# オープンソースプロフェッショナルサービス ～OSSを活用にあたって必要なサービスを～



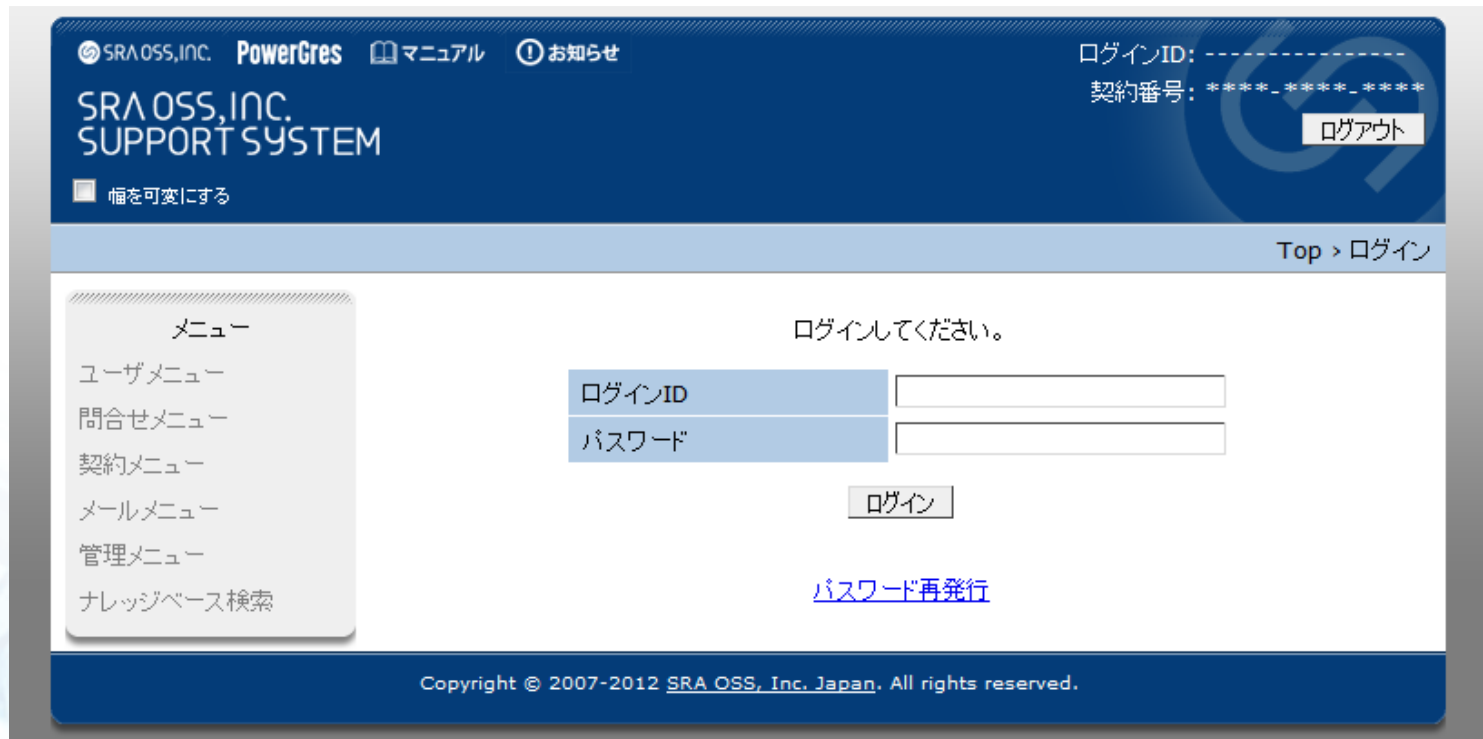


# SRA OSS サービスの実績

- パッケージソフトウェア
  - PowerGres 9,000本以上の出荷
- サポート契約
  - 累積 3,000契約近く
- トレーニング
  - 年間200名以上の受講
- コンサルティング・導入作業
  - 年間30以上のプロジェクト

# SRA OSS の OSSサポート

## 1. サポートシステム



SRA OSS, INC. PowerGres マニュアル お知らせ

SRA OSS, INC.  
SUPPORT SYSTEM

ログインID: -----  
契約番号: \*\*\*\*\*\_\*\*\*\*\*\_\*\*\*\*\*

ログアウト

幅を可変にする

Top > ログイン

メニュー

- ユーザメニュー
- 問合せメニュー
- 契約メニュー
- メールメニュー
- 管理メニュー
- ナレッジベース検索

ログインしてください。

ログインID

パスワード

ログイン

[パスワード再発行](#)

Copyright © 2007-2012 SRA OSS, Inc. Japan. All rights reserved.

専用サポートシステムで、お客様とのコミュニケーションを円滑に、情報蓄積を。

# SRA OSS の OSSサポート

## 2. 情報配信

### 情報配信の内容

- ・ソフトウェアリリース情報  
月1回程度
- ・技術情報
- ・イベント情報 など

メールにて送信  
(サポートシステムから  
アーカイブ参照可能)

The screenshot shows the SRA OSS Support System interface. The header includes the SRA OSS, INC. logo, 'PowerGres' branding, and user information (ログインID: i-kaori@sraoss.co.jp, 契約番号: [redacted]). The main content area is titled 'オープンソースソフトウェア リリース 情報' (Open Source Software Release Information). It features a sidebar menu with options like 'メニュー', 'トップページ', 'ユーザメニュー', etc. The main content lists several software releases:

- Apache httpd**
  - 2012-09-13 Apache httpd 2.2.23 がリリースされました。 [詳細]
  - 2012-08-21 Apache httpd 2.4.3 がリリースされました。 [詳細]
  - [全て表示]
- BIND**
  - 2012-10-13 CentOS 5, 6 パッケージで BIND がリリースされました。 [詳細]
  - 2012-10-09 BIND 9.9.2, 9.8.4, 9.7.7, 9.6-ESV-R8 がリリースされました。 [詳細]
  - [全て表示]
- CentOS5**
  - 2012-10-02 CentOS 5 kernel のアップデートがリリースされました。 [詳細]
  - 2012-10-02 CentOS 5 kernel のアップデートがリリースされました。 [詳細]
  - [全て表示]
- CentOS6**
  - 2012-10-16 CentOS 6 kernel のアップデートがリリースされました。 [詳細]
  - 2012-09-25 CentOS 6 カーネルがリリースされました。 [詳細]

ソフトウェアリリース情報のアーカイブ(サポートシステム)

チェックが大変なOSSリリース情報等をまとめて受信。効率よく運用が可能に。

# SRA OSS の OSSサポート

## 3. ナレッジベース

よくあるご質問、  
インストール設定などを  
ナレッジベースとしてご提供

- ・ご自身で検索可能
- ・インシデント消費なし



ナレッジベースのディレクトリ検索(サポートシステム)

ご自身による問題解決の推進と、効率の良いサポートサービス利用を目指して

# SRA OSS のコンサルティング・導入作業

## コンサルティング

- ・OSSミドルウェアに精通したエンジニアが、専任として対応
- ・プロジェクトにおいて、特定のソフトウェアのスペシャリストの役割を担う
- ・実働を伴うコンサルティング
- ・作業範囲・内容・工数をご相談に応じて調整可能

## 導入作業

- ・ドキュメントテンプレート化による効率的な作業

# Hinemos関連サービスのご紹介

# Hinemosサポートサービス

サービスメニュー	Hinemos サポート Unlimited	Hinemos サポート 20
サポート対象ソフトウェア	Hinemos	
サポート台数	1サーバ1マネージャ <sup>※ 2</sup> + 監視対象機器無制限 + ジョブ監視数無制限	
質問担当者数	1名	
インシデント <sup>※ 1</sup> 件数	無制限	20
価格(年間)	税込 1,260,000円	税込 735,000円

※ 1 インシデント数は1つの質問が完了するまでの一連の流れをさします。

※ 2 Hinemos HAオプション(別売)をご利用の場合は、マネージャ2台までサポートいたします。

Hinemos単体でのサポートを受けたい方向けのメニュー  
各種オプションも取り扱っております。

# OSSプロフェッショナルサポートサービス

33種類以上の幅広いOSSをワンストップでサポート。台数無制限のサービスです。

## サービス内容

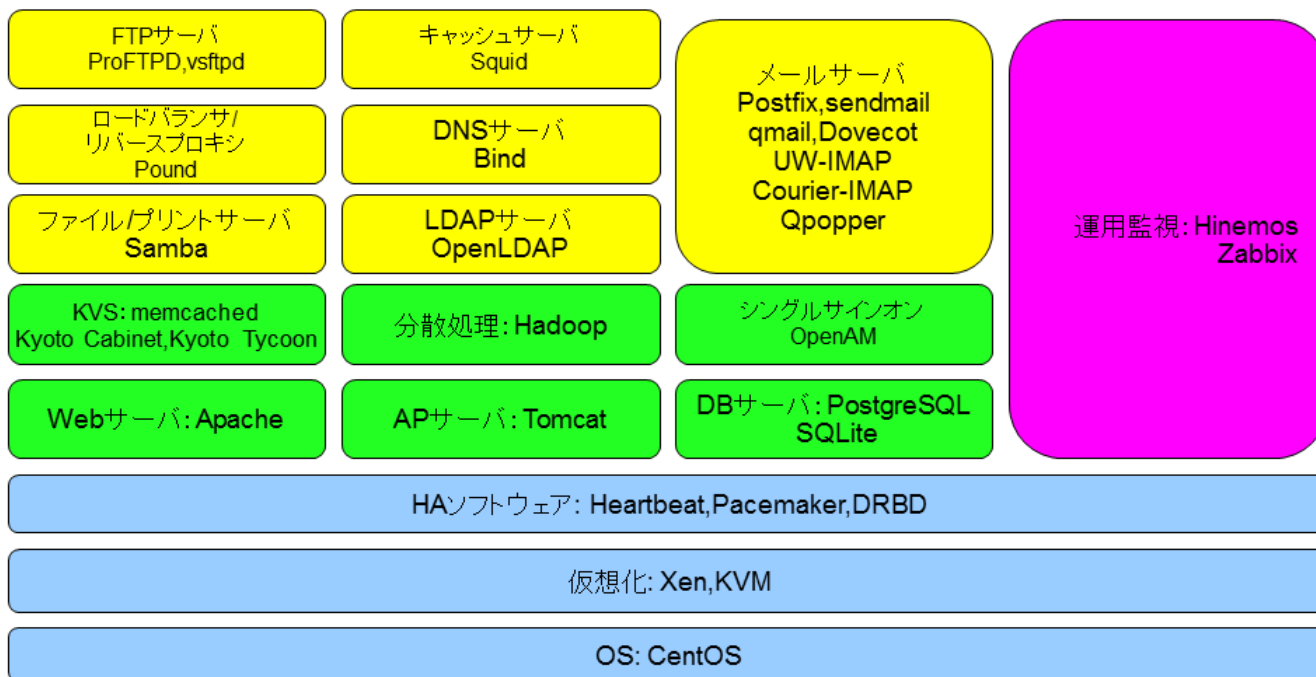
ヘルプデスク

障害対応  
(プロメニューのみ)

ナレッジサービス

情報配信サービス

## サービス対象ソフトウェア



Hinemos他OSSをたくさん活用している場合にシステム丸ごとサポートできます。



# Hinemos導入支援コンサルティング

- 構成検討
- 設計作業
- 導入作業
- 操作説明
- 各種報告書提出
  - 導入マニュアル、運用マニュアル、動作検証報告書

作業内容をご相談の上、個別見積させていただきます。

# Hinemos導入実績 (当日ご紹介いたします)

## まとめ

- SRA OSS は、OSS のスペシャリスト集団です
- ユーザ様、SIer様のOSS活用のお手伝いをさせていただきます
- サポートサービスがメインですが、ご利用いただくための各種ご支援を行っております
- Hinemos その他、OSS のことなら SRA OSS へお声掛けください

オープンソースとともに



SRA OSS, INC.