

SRA OSS, 24 時間 365 日の Zabbix サポートサービスを開始

2016 年 7 月 21 日
SRA OSS, Inc. 日本支社

2016 年 7 月 21 日 (東京) 発 - SRA OSS, Inc. 日本支社 (日本支社: 東京都豊島区、取締役支社長: 石井達夫、以下 SRA OSS) は、SRA OSS が提供する「Zabbix サポートサービス」において、2016 年 8 月 1 日より 24 時間 365 日のサポートサービスを開始いたします。すべて日本語による Zabbix の 24 時間 365 日のサポートサービスは、国内初と考えております。

Zabbix は、オープンソースの監視ソフトウェアで、ラトビアの Zabbix 社が開発しています。SRA OSS は日本の Zabbix Japan 社の正規パートナーとして、Zabbix 社が提供する公式サポートサービス「Zabbix Enterprise サポートサービス」に、付加価値をつけた「Zabbix サポートサービス」を実施しています。SRA OSS の「Zabbix サポートサービス」は、「Zabbix Enterprise サポートサービス」の内容に加え、Zabbix DB のサポート (Zabbix DB に PostgreSQL を利用している場合)、PostgreSQL の監視テンプレート「pg_monz」のサポートなどを含んだものとなります。今回は、お客様のご要望にお答えする形で、すべて日本語による 24 時間 365 日のサポートサービスを開始することになりました。

SRA OSS の Zabbix への取り組みは、サポートサービスのみにとどまりません。設計・構築サービスや、お客様のニーズに合わせたテンプレートやモジュール開発、OSS のテンプレート開発などを通して、お客様の Zabbix 活用を支援しております。

SRA OSS は、OSS を活用する上でオープンソースソフトウェアのサポートサービスが重要であると考えております。SRA OSS のサポートサービスは、現時点で 600 を超えるお客様にご利用いただいております。サポート専用の Web システムをオリジナルで開発、サポート専任チーム体制を構築し、オープンソースソフトウェアのサポートを実施しています。長年の経験と豊富な実績、お客様のお問い合わせに速やかに対応できる体制を構築し、お客様のオープンソースソフトウェアの活用を支援いたします。

Zabbix サポートサービスの概要

契約プラン	Zabbix サポート Unlimited	Zabbix サポート 20
対象ソフトウェア	Zabbix サーバ Zabbix プロキシ(オプション契約要) Zabbix エージェント Zabbix DB (PostgreSQL) pg_monz	Zabbix サーバ Zabbix エージェント Zabbix DB (PostgreSQL) pg_monz
サポート台数	Zabbix サーバ 1 台 (監視対象機器無制限)	
質問担当者数	ビジネスタイム 2 名 プレミアム 3 名	ビジネスタイム 1 名
インシデント	無制限	20
金額 (年額/税抜)	ビジネスタイム 1,200,000 円 プレミアム 2,400,000 円	ビジネスタイム 700,000 円

Zabbix サポートサービス詳細
https://www.sraoss.co.jp/prod_serv/support/zabbix.php

【SRA OSS について】

SRA OSS は、OSS (オープンソースソフトウェア) の普及と発展を目指し、国内独立系 SI ベンダーである株式会社 SRA の 100% 子会社として設立されました。 本社は米国カリフォルニア州におき、ワールドワイドな OSS ベンダーを目指しています。 日本においては長年の PostgreSQL ビジネスの経験を活かし、統合監視ソフトウェアを中心とした各種 OSS のサービスを拡充しています。 サポートサービス、コンサルティング、トレーニング、パッケージ販売事業を中心に展開しています。

【本件に関する報道お問い合わせ先】

SRA OSS, Inc. 日本支社

マーケティング部 広報担当 稲葉

Tel: 03-5979-2701

E-mail: pub@sraoss.co.jp

URL: <http://www.sraoss.co.jp/>

※本プレスリリースに記載のある会社名、製品名は、各社の登録商標または商標で、それぞれの所有者が商標権を保持しています。

【エンドースメント】

Zabbix Japan LLC は SRA OSS, Inc. 日本支社が提供する Zabbix サポートサービスに 24 時間 365 日の日本語サポートのサービスが拡充されることをこころより歓迎いたします。 データベースソフトウェアも含めた 24 時間 365 日の日本語の Zabbix サポートを提供いただくことにより、これまで以上にミッションクリティカルなシステムへ Zabbix を安心してご検討・導入いただくことが可能となり、より一層日本国内での Zabbix の普及への力強い後押しになるものと確信しております。

Zabbix Japan LLC 代表 寺島 広大