

SRA OSS、OSS 統合監視ツール Zabbix , Hinemos の時間制技術支援サービスを開始

2014 年 2 月 13 日

SRA OSS, Inc. 日本支社

2014 年 2 月 13 日（東京）発 - SRA OSS, Inc. 日本支社（日本支社：東京都豊島区、取締役支社長：石井 達夫、以下 SRA OSS）は、OSS の統合監視ツールである Zabbix, Hinemos における時間制技術支援サービス「Zabbix 構築支援サポートサービス」、「Hinemos 構築支援サポートサービス」を開始しました。

統合監視ツールは、近年、利用が進むオープンソースソフトウェアの中でも注目のジャンルになりつつあります。SRA OSS では、本格的で大規模運用が可能な Zabbix, Hinemos に注目、各開発元と提携して監視システム構築、サポートなどを行ってきました。今回開始する「Zabbix 構築支援サポートサービス」、「Hinemos 構築支援サポートサービス」は、主に、構築フェーズでご利用いただくことを想定した後払いタイプのサポートサービスです。以下のような利用シーンを想定したサービスとなっています。

- 初めて Zabbix, Hinemos を構築されるインテグレータ様やユーザー様が、自社主体で作業を行い、部分的な技術支援を得てシステムを構築する
- 既に Zabbix, Hinemos を構築しているインテグレータ様もしくはユーザー様が、設計・設定変更の影響調査や、性能調査などにおける技術支援を得る

「Zabbix 構築支援サポートサービス」、「Hinemos 構築支援サポートサービス」は、ソフトウェアの機能、設計、インストール、設定、操作方法、マニュアル解説、ソースコード解析、パフォーマンス調査、障害対応など、広範囲にわたる対応が可能です。また、システム固有の事象についても対応が可能なので、一般的なソフトウェアサポートよりも、プロジェクト期間中にご利用しやすい内容となっています。

本サービスは、構築のご依頼をいただくお客様より、できるだけ自分たちで行いたい、しかし短期間に確実に構築したい、安価に技術支援を得たいというニーズにお応えする形で生まれたサポートサービスです。

SRA OSS は、これからも、お客様が必要とするオープンソースソフトウェアに関するサービスをご提供します。

【Zabbix/Hinemos 構築支援サポートサービス概要】

対象ソフトウェア	Zabbix もしくは Hinemos
サポート台数	無制限(ただし1監視システム単位)
ご質問担当者	2名
対応時間	40時間
ご契約期間	3ヶ月
価格	600,000円(税別)
問い合わせ方法	Web, 電話
サービス時間	SRA OSS 営業日の 9:00~12:00, 13:00~19:00

Zabbix 構築支援サポートサービス詳細

http://www.sraoss.co.jp/prod_serv/install/install_support_zabbix.php

Hinemos 構築支援サポートサービス詳細

http://www.sraoss.co.jp/prod_serv/install/install_support_hinemos.php

【Zabbix について】

Zabbix はエンタープライズクラスのオープンソースのモニタリングソリューションです。Zabbix 監視ソリューションは金融・保険業、IT&T、ヘルスケア、公共機関、小売業、エネルギー・化学産業などを含む全ての業界の中小企業や、大規模エンタープライズ環境でワールドワイドに利用されています。

【Hinemos について】

Hinemos は、監視、ジョブ管理、一括制御機能を備えたオープンソースの統合運用管理ツールです。近年、急速に利用が進むクラウド環境への対応も積極的に行われています。省庁系システム、カード決済系システム、自治体内システム、クラウドサービス基盤をはじめとして、情報系システムから基幹システム領域にわたり幅広く利用されています。

【SRA OSS について】

SRA OSS は、OSS（オープンソースソフトウェア）の普及と発展を目指し、国内独立系 SI ベンダーである株式会社 SRA の 100%子会社として設立されました。本社は米国カリフォルニア州におき、ワールドワイドな OSS ベンダーを目指しています。日本においてはとくに PostgreSQL を中心とした OSS のサポート、プロダクト販売、コンサルティング、トレーニング事業を中心に展開しています。

【本件に関する報道お問い合わせ先】

SRA OSS, Inc. 日本支社

マーケティング部 稲葉

Tel : 03-5979-2701

E-mail : pub@sraoss.co.jp

URL : <http://www.sraoss.co.jp/>

※本プレスリリースに記載のある会社名、製品名は、各社の登録商標または商標で、それぞれの所有者が商標権を保持しています。

【エンドースメント】

Zabbix/Hinemos 構築支援サポートサービスの開始を心より歓迎いたします。Zabbix を構築する際に最も重要なデータベース部分について日本国内でトップクラスの PostgreSQL の経験を持つエンジニアから支援を受けることが可能となり、導入後の運用やパフォーマンス面でより安定した Zabbix の導入が実現できるサービスとして広く活用頂けることを期待しております。

Zabbix Japan LLC 代表 寺島 広大 様

株式会社 NTT データは、SRA OSS , Inc. 日本支社による『OSS 統合監視ツール構築支援サポートサービス』の提供開始をこころより歓迎いたします。当社では、OSS の普及に積極的に取り組んでおり、ジョブ管理機能も備えた OSS 統合運用管理ツール Hinemos の開発・提供を行っています。

『OSS 統合監視ツール構築支援サポートサービス』は OSS 統合監視ツールをご利用のお客様に安心と迅速性をお届けするものであり、OSS の普及をさらに加速するものと期待しております。

株式会社 NTT データ 基盤システム事業本部 システム方式技術 BU 長 吉岡 誠 様