

Premija Viewer for Zabbix サブスクリプション規約兼証書

本規約は、お客様による Premija Viewer for Zabbix の利用に適用されます。お客様が Premija Viewer for Zabbix の無料トライアルに登録される場合、本規約の該当する条項は無料トライアルにも適用されます。お客様が無料トライアルの申し込み時に本規約に同意してソフトウェアをダウンロードされるか、本規約を参照したご注文の成立により、本規約の条件に合意したことになります。

サブスクリプション内容	
製品名	Premija Viewer for Zabbix
サブスクリプション期間	
ライセンスキー	

サポートサービスの内容	
ご契約番号	
サポート契約名称	
サポート期間	
サポートシステム	
サポート電話番号	

ご契約担当者、ご質問担当者の情報は個人情報の観点から本書に記載しておりません。上記に記載されているサポートシステムから登録内容をご確認ください。サポートシステムのアカウント情報はご担当者様に個別に E-mail でご案内しております。

1. サブスクリプション

1.1 サブスクリプションの提供

お客様は、ご契約したサブスクリプション期間中に限り Premija Viewer for Zabbix のサブスクリプション（ソフトウェアおよび関連サービスを含む）を利用いただけます。無料トライアル期間においては、期間中のソフトウェア使用のみが許諾されます。

サブスクリプションに含まれるもの

	サブスクリプション契約	無償トライアル
ソフトウェアの使用権	○	○
テクニカルサポート	○	×
バージョンアップソフトウェアの提供	○	×
情報配信	○	×

2. ソフトウェア使用許諾

Premija Viewer for Zabbix は、以下の条件に基づき提供します。

2.1 許諾事項

弊社は、以下の条件に基づき Premija Viewer for Zabbix の使用を許諾します。

- (1) 本ソフトウェアを動作環境に記載されている環境のもとに使用すること。
- (2) 本ソフトウェアを無償トライアル期間もしくはサブスクリプション期間に限り使用すること。
- (3) 本ソフトウェアを特定の 1 台のコンピュータにインストールし動作させ使用すること。
- (4) 本ソフトウェアをバックアップ目的で 1 部数のみ複製すること。
- (5) 本ソフトウェアをお客様の内部ビジネス目的のみで利用すること。

2.2 禁止事項

弊社は、以下における Premija Viewer for Zabbix の使用を禁止します。

- (1) 本ソフトウェアを動作環境に記載されていない環境のもとに使用すること。
- (2) 本ソフトウェアを無償トライアル期間もしくはサブスクリプション期間以外で使用すること。
- (3) 本ソフトウェアを 2 台以上のコンピュータにインストールし動作させ使用すること。
- (4) 本ソフトウェアを 2 部数以上複製すること。
- (5) 本ソフトウェアをお客様の内部ビジネス目的以外の再使用許諾、貸与、商業タイムシェアリングなどで使用すること。
- (6) 本ソフトウェアを修正、翻案、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル等をおこなうこと、またその派生品を作成すること。
- (7) 本ソフトウェアおよびマニュアル等に付された著作権表示その他すべての知的財産権に関わる表示を変更または取り外すこと。
- (8) 弊社の事前の書面による承諾なく本ソフトウェアを第三者に移転、譲渡その他処分すること。

2.3 保証の放棄

弊社は、以下の事項を保証しません。

- (1) 本ソフトウェアが中断または誤作動なく作動すること。
- (2) 本ソフトウェアが商品性または特定目的への適合性を有していること。
- (3) 本ソフトウェアおよび本ソフトウェアが使用しているプログラムが第三者の権利を侵害していないこと。

2.4 責任制限

弊社は、お客様の Premija Viewer for Zabbix における使用について以下の責任制限を付与します。

- (1) 本ソフトウェアの使用または使用不能から生じる直接、間接、特別、偶発的または派生的損害につき、かかる損害の可能性を知らされた場合であっても、何ら責任を負わないものとします。
- (2) いかなる場合においても、本契約に基づく弊社の責任は、本ソフトウェアのサブスクリプションの対価として弊社が受領した金額を上限とします。特定のサポートサービスに無償付与された場合のサブスクリプションの対価は 0 円とみなします。

2.5 権利の確認

Premija Viewer for Zabbix の著作権およびその他の知的財産権は、弊社または弊社の供給者が有するもので、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律によって保護されております。

2.6 輸出規制

お客様は、米国および日本の政府機関が要求する条件、輸出管理法令等を遵守するものとします。関連する輸出入法規を遵守せず、本ソフトウェアを日本国外へ輸出することおよび国外で使用することはできません。お客様が本ソフトウェアを日本国外へ輸出または国外で使用した場合、当該行為から生ずる一切の責任はお客様が負うものとします。

3. テクニカルサポート

3.1 対象ソフトウェア

Premija Viewer for Zabbix

※別途 Zabbix のサポート契約がある場合を除き、Zabbix はサポート対象とはなりません

3.2 サポートバージョン

Premija Viewer for Zabbix 1.0 以上

3.3 サポート内容

- インストール方法、使用方法、設定方法に関するお問い合わせの回答
- 問題の原因調査／分析
- バグフィックス
- 機能改善要望の受付

3.4 受付方法と対応時間

項目	ビジネスタイムサポート
受付方法	サポート専用 Web システム、電話
ご質問担当者数 ※1	2 名
対応言語	日本語、英語(サポート専用 Web システムの問い合わせのみ)
対応時間	SRA OSS 営業日の 9:00～18:00
一次回答時間 ※2	60 分以内

※1 ご質問担当者は個人名でお願いいたします。また、特定のサポートサービスにて無償提供されている場合は、元のサポートサービスのご登録基準に準じるものとします。

※2 一次回答とは、お客様からのお問い合わせをサポートスタッフが確認し、お問い合わせ内容の確認を開始したことをご連絡するものです。

3.5 登録情報について

サブスクリプションご契約時にご提出いただく「サブスクリプション申込書」に関する注意事項です。

- (1) ご質問担当者は個人名でお願いいたします。
- (2) ご契約担当者様はエイリアスでの登録が可能です。
- (3) ご登録いただいた情報は、ご契約期間中に随時サポートシステムより登録内容の変更申請が可能です。ただし、変更には SRA OSS の確認の元承諾を得る必要があります。

3.6 お客様情報の取り扱いに関して

お客様から提供されるシステムの情報、ご契約担当者ならびにご質問担当者の個人情報、ご質問の内容(ログを含む)は機密情報として取り扱い、本サービスを提供する目的のみに利用いたします。情報の管理は、SRA OSS が責任を持って管理いたします。ただし、お客様のシステム固有の事情によらない技術的なご質問に関しては、情報を加工の上、技術情報等に掲載させていただくことがございます。

3.7 再委託に関して

本サービスは、SRA OSS が提供するもので再委託は行っておりません。

3.8 テクニカルサポートにおける禁止事項

- (1) 登録質問担当者以外の者がサービスを受けることはできません。
- (2) 登録質問担当者がサービス内容と類似の行為を行い第三者から利益を得る目的での利用はできません。
- (3) 登録質問担当者がサービスを受ける権利を第三者に譲渡することはできません。

3.9 テクニカルサポートにおける保証範囲

SRA OSSは、本サービスのサポート内容、特典に関して商品性およびお客様が考える特定の目的に対する適合性を含む保証を、明示・暗示ともに一切いたしません。

一次回答時間はガイドラインであり保証ではありません。

ご質問への回答は最善の努力をもって対応いたしますが、その回答が必ずしも解決することを約束するものではありません。

3.10 テクニカルサポートにおける責任制限

- (1) お客様が期待する成果を得るためのソフトウェアの選択導入、使用および使用成果につきましては、お客様の責任とさせていただきます。
- (2) 法律上の請求の原因の種類を問わず、いかなる場合においても、弊社はこのサービスの使用または使用不能から生ずるいかなる損害に関して、お客様（および第三者）が被った損害につき、一切責任を負わないものとします。例えば損害の可能性について事前に知らされていた場合にも同様です。
- (3) いかなる場合においても、本契約に基づく SRA OSSの責任は、本サポートサービスの費用としてお客様が実際に支払った金額を上限とします。
- (4) サブスクリプション期間がお客様のご都合によって前倒し終了された場合、サブスクリプション費用のご返金は出来ません。

4. バージョンアップソフトウェアの提供

バージョンアップソフトウェアをダウンロードいただけます。ソフトウェアは、サポートシステムより提供となり、サブスクリプション期間中のみご利用いただけます。

5. 情報配信

Premija Viewer for Zabbix に関するバージョンアップ情報や最新情報を E-mail にて送付します。
送付は、サブスクリプション期間中のみ、テクニカルサポートのご質問担当者として登録された方へ配信します。

6. その他

6.1 事務手続の流れ

- (1) お申し込み
サブスクリプションご契約時に「サブスクリプション申込書」を合わせてご提出ください。
- (2) サブスクリプション証書、ご請求書の発行
ご郵送にてお送りいたします。サブスクリプション証書はサービスを受けるのに必要な情報が記載されておりますので、期間中大切に保管ください。お支払いは先払いをお願いする場合がございます。
- (3) テクニカルサポートのご案内
テクニカルサポート開始のご案内をご契約担当者、ご質問担当者の方に E-mail でお送りいたします。
初めて弊社サポートシステムをご利用いただく方には、別途システムアカウント発行のご案内も E-mail でお送りいたします。
- (4) サービス開始
サポートシステムもしくはお電話を利用してサービスをご利用ください。
- (5) サブスクリプション更新のご案内
サブスクリプション終了 2 カ月前、1 カ月前、終了時の計 3 回、ご案内を E-mail でお送りいたします。
更新・解約いずれの場合もご連絡をお願いいたします。
- (6) 更新手続き
更新のご連絡をいただいた場合は必要に応じてお見積をさせていただき更新手続きを行います。
更新時は「サブスクリプション申込書」のご提出は不要です。
- (7) 解約のご連絡をいただいた場合は、期間が満了するとサポートシステムへアクセスができなくなります。また、ソフトウェアのご利用は中止してください。

6.2 その他

- (1) 本サブスクリプション規約は予告なしに変更される場合があります。ただし、お客様にとって不利な内容への変更となる場合、お客様からの申請に基づき、規約変更前に契約したサブスクリプション契約については、契約時点のサブスクリプション規約にて期間中は対応させていただく措置をとるものとします。
- (2) 本契約に関する一切の紛争に関しては、東京地方裁判所を第一審の所轄裁判所とします。

株式会社 SRA OSS
〒171-0022 東京都豊島区南池袋 2-32-8
TEL: 03-5979-2701 Mail: sales@sraoss.co.jp

改訂：2024 年 8 月