

SRA OSS、最大 10 年間のサポートなど、Hinemos サポートサービスをリニューアル

2015 年 10 月 6 日  
SRA OSS, Inc. 日本支社

2015 年 10 月 6 日（東京）発 - SRA OSS, Inc. 日本支社（日本支社：東京都豊島区、取締役支社長：石井達夫、以下 SRA OSS）は、SRA OSS が提供する「Hinemos サポートサービス」について、サポート期間の延長（最大 10 年）や、価格改定などのリニューアルを行いました。近年利用が拡大しているオープンソースの監視ソフトウェア「Hinemos」のサービスの拡充となります。

Hinemos は、NTT データ社が開発しているオープンソースの監視ソフトウェアです。SRA OSS は日本の NTT データ社の正規パートナーとして、Hinemos の構築・サポートなどを行っています。

監視ソフトウェアは、企業の情報システムにおいて重要な基盤ソフトの 1 つであるため、長期間継続して利用したいというニーズがありました。そこで今回の Hinemos サポートサービスのリニューアルでは、最大 10 年までサポート期間を延長することで、より長期にわたって Hinemos をご利用いただけるようにしました。また価格についても見直しを行い、よりご利用いただきやすいサービスメニューにしました。

SRA OSS は、オープンソースソフトウェアのサポートサービスを主要ビジネスと位置付けており、現在有効なサポート契約で 600 を超える契約を保持しています。サポート専用の Web システムをオリジナルで開発、サポート専任チーム体制を構築し、オープンソースソフトウェアのサポートを実施しています。長年の経験と豊富な実績、お客様のお問い合わせに速やかに対応できる体制を構築し、お客様のオープンソースソフトウェアの活用を支援いたします。

#### Hinemos サポートサービスのメニュー及び価格

	価格（年間）	インシデント数	単位
<b>Hinemos サポートサービス Unlimited</b>	700,000 円	無制限	1 マネージャ単位*1
<b>Hinemos サポートサービス 20</b>	450,000 円	20	1 マネージャ単位
<b>Hinemos サポートサービス 10</b>	250,000 円	10	1 マネージャ単位

\*1 ミッションクリティカルオプション/HA オプション購入時に限り 2 マネージャまで

## Hinemos サポートサービスのオプション (V5.0 以降)

	Unlimited	20	10
Unix エージェント	無料	無料	無料
エンタープライズオプション	300,000 円	300,000 円	N/A
クラウド仮想化オプション	300,000 円	300,000 円	N/A
ミッションクリティカルオプション	800,000 円	N/A	N/A

## Hinemos のサポート期間

バージョン	リリース日	通常サポート	延長サポート	特別延長サポート
3.2	2010/9/30	2013/9/30	2015/9/30	2017/9/30
4.0	2012/4/25	2015/6/30	2017/6/30	2019/6/30
4.1	2013/10/1	2018/9/30	2021/9/30	2023/9/30
5.0	2015/5/27	2020/3/31	2023/3/31	2025/3/31

※新規契約でご契約いただけるのは、最新、または 1 つ前のバージョンまで

## Hinemos サポートサービス詳細

[https://www.sraoss.co.jp/prod\\_serv/support/hinemos.php](https://www.sraoss.co.jp/prod_serv/support/hinemos.php)

## 【SRA OSS について】

SRA OSS は、OSS (オープンソースソフトウェア) の普及と発展を目指し、国内独立系 SI ベンダーである株式会社 SRA の 100% 子会社として設立されました。 本社は米国カリフォルニア州におき、ワールドワイドな OSS ベンダーを目指しています。 日本においては長年の PostgreSQL ビジネスの経験を活かし、統合監視ソフトウェアを中心とした各種 OSS のサービスを拡充しています。 サポートサービス、コンサルティング、トレーニング、パッケージ販売事業を中心に展開しています。

## 【本件に関する報道お問い合わせ先】

SRA OSS, Inc. 日本支社

マーケティング部 広報担当

Tel: 03-5979-2701

E-mail: [pub@sraoss.co.jp](mailto:pub@sraoss.co.jp)

URL: <http://www.sraoss.co.jp/>

※本プレスリリースに記載のある会社名、製品名は、各社の登録商標または商標で、それぞれの所有者が商標権を保持しています。